

DOBRO DOŠLI

Dobro došli u Metropol Palace Hotel u Beogradu.

Ponosni smo što ste odseli u našem hotelu i ovaj vodič je tu da vam pruži sve informacije koje su Vam potrebne tokom boravka.

Naši saradnici su tu da Vam u svakom trenutku izađu u susret i da ovaj boravak učine nezaboravnim. Ukoliko Vam je bilo šta potrebno, nešto što bi Vam ulepšalo boravak, samo okrenite 0 na telefonu u svojoj sobi i recite nam šta želite.

Ono što Vam nudimo kroz jedinstvene pogodnosti, usluge i atmosferu, jeste nezaboravno iskustvo zbog kog ćete želeti da produžite svoj boravak i da se ponovo vratite u Metropol Palace hotel.

Posebno nam je drago da Vas obavestimo da u celom hotelu imamo dostupan izuzetno brz bežični internet. Sve u želji da Vam bude što udobnije i prijatnije.

Posebna nam je čast da Vam poželimo dobrodošlicu i prijatan boravak u ime celog tima hotela Metropol Palace.

MENADŽMENT HOTELA

SADRŽAJ

O LOKACIJI

DESTINACIJA

MAPA

ZNAMENITOSTI I ATRAKCIJE

ŠOPING

KATALOG USLUGA

USLUGA GOSTIJU

INFORMACIJE O GOSTINJSKIM SOBAMA

PORODICE SA DECOM

GOSTI SA POSEBNIM POTREBAMA

HRANA I PIĆE

RESTORANI I BAROVI

SOBNA USLUGA

TELEFON I TEHNOLOGIJA

INSTRUKCIJE TELEFONŠKOG POZIVA

INTERNET

SIGURNOST I BEZBEDNOST

PROCEDURE SIGURNOSTI I BEZBEDNOSTI

OSTALE VANREDNE SITUACIJE

O LOKACIJI

VAŠA DESTINACIJA

METROPOL PALACE HOTEL

Kao jedna od znamenitosti Beograda, ovaj velelepni hotel je delo poznatog srpskog arhitekta Dragiša Brašovana i prvobitno je otvoren 1957. godine. Smatra se jednim od najluksuznijih hotela na Balkanu koji je godinama unazad gostio samu beogradsku kulturnu elitu, kao i goste iz inostranstva. Danas je „Metropol Palace” privržen održavanju te jedinstvene tradicije uz želju da se gostima obezbedi najsavremeniji komfor.

Istorijsko nasleđe hotela s lakoćom održava njegovu eleganciju u okviru osvežavajućeg i savremenog okruženja, što hotelu daje notu prefinjenosti i opuštajuće atmosfere. Ovo je oduvek bio zaštitni znak hotela i razlog poznate klijentele među gostima – od Igora Stravinskog, Elizabete Tejlor i Sofije Loren, do Džeka Niklsona, Nila Armstronga, i Bobija Fišera.

„Metropol Palace” se nalazi u starom delu Beograda, u Bulevaru kralja Aleksandra, jednoj od najdužih ulica u Beogradu.

U neposrednoj blizini hotela je Tašmajdanski park, Narodna skupština, Crkva Svetog Marka. U blizini se takođe nalaze glavna pešačka zona i trgovački centar (Knez Mihailova ulica), Kalemegdanska tvrđava i park, i Skadarlija – najstarija boemska četvrt u Beogradu.

Aerodrom Nikola Tesla je udaljen svega 20km, a najbliži izlaz na auto-put je udaljen 1,5km.

O LOKACIJI

MAPA LOKACIJE



METROPOL PALACE

BULEVAR KRALJA ALEKSANDRA 69, 11000 BEOGRAD, SRBIJA

T 381 11 3333 100 - F 381 11 3333 300

WWW.METROPOLPALACE.COM

O LOKACIJI

MAPA HOTELA



O LOKACIJI

AKTIVNOSTI I ATRAKCIJE U BEOGRADU

Pozivamo Vas da istražite Beograd i uživajte u njegovom punom sjaju. Da bi Vam boravak bio što prijatniji, sastavili smo listu svega najboljeg što Beograd ima u ponudi.

PARKOVI I BAŠTE

TAŠMAJDANSKI PARK

Lokacija: između Beogradske ulice, Bulevara kralja Aleksandra i Takovske ulice.

Tašmajdanski park je jedan od najvećih i najlepših gradskih parkova i sa pogledom na hotel „Metropol Palace“. Izgrađen je pedesetih godina prošlog veka, a pre toga je tu bio kamenolom. Ime je dobio kombinovanjem turskih izraza „taš“ (kamen) i „majdan“ (jama). Tašmajdanski park je renoviran pre nekoliko godina, u skladu sa svim modernim standardima koji se očekuju od ovakve lokacije.

KALEMEGDANSKI PARK I TVRĐAVA

Lokacija: Park je okružen ulicama Tadueša Koćuška, Cara Dušana i Bulevara vojvode Bojovića. Kalemegdanska tvrđava se nalazi na steni visokoj 125m u okviru Kalemegdanskog parka, na ušću Save i Dunava. Ime potiče od dve turske reči „kale“ (što znači tvrđava) i „megdan“ (što znači boj). Kroz ovu tvrđavu su prošle mnoge vojske, odigrale su se mnoge bitke; tvrđava je ostala kao svedok nekada brutalnih osvajača i hrabrih branilaca ovog grada. Ono što naročito oduzima dah je pogled na zalazak sunca iznad Tvrđave.

HAJD PARK, TOPČIDER I KOŠUTNJAK

Topčiderski park se nalazi u blizini Košutnjaka, park-šume koja je nekada bila stanište lovaca na jelene i košute (otuda i naziv). U blizini se nalaze dva najelitnija beogradska naselja (Dedinje i Senjak), gde se nalaze i prelepe vile, domovi međunarodnih diplomata, poznatih ličnosti, i političara. Na svega 5km od centra grada, ova oaza, sa svojim spomenicima i fontanama, zauzima posebno mesto u srcima Beograđana zbog svog kulturnog i istorijskog značaja. Zanimljivo je to što se tu nalazi i najstarije i najlepše drvo platana, zasađeno po naredbi kneza Miloša Obrenovića tik uz njegovu rezidenciju na Topčideru, koja nosi naziv „Milošev konak“. Ovo je najstarije drvo platana u Evropi, zasađeno pre više od 170 godina, i zaštićeno je kao spomenik prirode.

BOTANIČKA BAŠTA „JEVREMOVAC“

Adresa: Takovska 43, Beograd, Radno vreme: svakog dana 09.00 -19.00

Broj telefona: 064/ 82-37-919, Veb-sajt: www.jevremovac.bio.bg.ac.rs

U centru grada, na Dorćolu, nalazi se Botanička bašta „Jevremovac“, pravi zeleni raj. Osnovana je 1847. godine, prostire se na površini od preko pet hektara, i sadrži preko 250 vrsta drveća i oko 750 vrsta zeljastih biljaka – lokalnih, evropskih, kao i egzotičnih.

BEOGRADSKI ZOOLOŠKI VRT

Adresa: Mali Kalemegdan 8, Beograd, Radno vreme: svakog dana 09.00-19.00

Broj telefona: 011/ 26-245-26, Veb-sajt: www.beozoovrt.rs

U samom centru grada, beogradski ZOO vrt, nazvan Vrt dobre nade, nalazi se na najatraktivnijoj lokaciji u gradu, u okviru Kalemegdanskog parka. Osnovan je 1936. godine, i jedan je od najstarijih domova životinjskog carstva u Evropi. Prostire se na sedam hektara i ima preko 2.000 životinja. U kompleks ulaze kafići i prodavnica suvenira.

O LOKACIJI

MUZEJI

Momo Kapor, jedan od velikana srpske književnosti je napisao: „Beograd je niskobudžetni Njujork.“ Bogata istorija Beograda i Srbije dostupna je na svakom koraku kroz muzeje, etno restorane, muzičke festivale, i druge znamenitosti. Ulaznice za većinu objekata kulturne baštine su po minimalnoj ceni, ili čak i besplatne. Cene ulaznica se mogu razlikovati za goste hotela „Metropol Palace“. Molimo Vas da detalje proverite na recepciji.

MUZEJ NIKOLE TESLE

Adresa: Krunska 51, Beograd

Radno vreme: ponedeljak 10.00 - 18.00, utorak - nedelja: 10.00 -20.00

Broj telefona: 011/ 24-33-886, Veb-sajt: www.tesla-museum.org/

Nikola Tesla je značajno doprineo razvoju elektrotehnike, i jedan je od začetnika naizmjenične struje (koja omogućava daljinski prenos energije visoke frekvencije), radija (što je osnova današnje mobilne komunikacije), motora naizmjenične struje (danas u širokoj upotrebi u blenderima, usisivačima i liftovima), kao i mnogih drugih pronalazaka. Muzej Nikole Tesle je jedinstvena institucija posvećena nauci i kulturi, kako u Srbiji, tako i u svetu. Jedini je muzej na svetu koji čuva originalnu i ličnu zaostavštinu Nikole Tesle. Teslin muzej nalazi se na par minuta hoda od hotela „Metropol Palace“.

NARODNI MUZEJ

Adresa: Trg Republike 1a, Beograd

Radno vreme: Uto/Sreda/Pet/Ned: 10:00-18.00, Čet/Sub: 12:00-20:00

Telefon: 0 60/80-75-020, Veb-sajt: www.narodnimuzej.rs/

Narodni muzej u Beogradu osnovan je 10. maja 1844. godine i najstarija je muzejska ustanova u Srbiji. Zbirke Muzeja imaju preko 400.000 najreprezentativnijih i vrhunskih arheoloških i istorijsko-umetničkih predmeta, uključujući mnoga strana remek dela. Danas Muzej poseduje 34 arheološke, numizmatičke, umetničke i istorijske zbirke.

Poslednjih decenija, bogata izložbena i izdavačka delatnost, kao i raznovrsni programi za publiku, u kojima nove tehnologije imaju posebno mesto, potvrdili su da je Narodni muzej važan centar komunikacije izvor saznanja, otvoren, dinamičan i pristupačan muzej.

ETNOGRAFSKI MUZEJ

Adresa: Studentski trg 13, Beograd

Radno vreme: Uto - Sub: 10:00-17.00, Nedelja: 09:00 -14:00

Broj telefona: 011/32-81-888, Veb-sajt: www.etnografskimuzej.rs/

Etnografski muzej u Beogradu je jedan od najstarijih muzeja na Balkanu. Nedavno je proslavljena stogodišnjica muzeja i stoga opravdano možemo nazvati ovaj muzej čuvarem narodne kulture, koji nas istovremeno upoznaje sa savremenom srpskom umetnošću i njenim predstavnicima.

O LOKACIJI

MUZEJI

MUZEJ IVE ANDRIĆA

Adresa: Andrićev venac 8, Beograd

Radno vreme: Uto/Sreda/Čet/Sub: 10.00-17.00; Petak: 10:00 – 18:00; Nedelja: 10.00-14.00

Broj telefona: 011/32-38-397, Veb-sajt: www.mgb.org.rs/posetite/muzej-ive-andrica

Ivo Andrić je dobitnik Nobelove nagrade za književnost 1961. godine. Muzej čuva njegova književna dela koja su postala deo narodne kulture. Neka od njegovih najznačajnijih dela uključuju romane Prokleta avlija, Nemiri, Put Alije Đerzeleta, kao i Na Drini ćuprija. Muzej Ive Andrića se nalazi u blizini hotela, i do njega se možete prošetati.

MUZEJ PAJE JOVANOVIĆA

Adresa: Kralja Milana 21/IV, Beograd

Radno vreme: Petak: 10.00-18.00; Subota: 10:00 – 17:00; Nedelja: 10.00-14.00

Broj telefona: 011/ 33-40-176, Veb-sajt: www.mgb.org.rs/posetite/muzej-paje-jovanovica

Pavle Paja Jovanović je najeminentniji srpski slikar i predstavnik akademskog realizma. Neka od njegovih najpoznatijih dela su: Seoba Srba, Krunisanje cara Dušana, Takovski ustanak, Borba petlova, Kićenje neveste, i Mačevanje. Njegov opus uključuje i mnoge poznate portrete. Njegova dela se mogu naći u mnogim evropskim muzejima širom kontinenta, a muzej posvećen Paji Jovanoviću se nalazi nedaleko od hotela „Metropol Palace“.

KONAK KNEGINJE LJUBICE

Adresa: Kneza Sime Markovića 8, Beograd

Radno vreme: Uto/Sre/Čet/ Sub: 10.00-17.00; Petak: 10:00 – 18:00; Nedelja: 10.00-14.00

Broj telefona: 011/ 26-38-264 Veb-sajt: www.mgb.org.rs/posetite/konak-kneginje-ljubice

Konak kneginje Ljubice je sagrađen između 1829. i 1831. godine. Sagrađen je kao rezidencija za Ljubicu, ženu kneza Miloša Obrenovića, i njihovu decu. Očuvan je i najreprezentativnija je gradska kuća iz prve polovine IX veka. Iz ugla arhitekture, sadrži osmanska obeležja sa elementima klasicizma koja naglašava tada futuristički uticaj zapadne kulture na Beograd.

Stalna postava izložbe uključuje originalni nameštaj napravljen u stilu osmanskog Balkana, u kombinaciji sa mnogim drugim stilovima tog doba (klasicizam, bidermajer i neobarok).

O LOKACIJI

POZORIŠTA

OPERA

U samom srcu grada nalazi se Beogradska filharmonija i Kolarac – oaza klasične muzike, u kojima nastupaju kako domaći, tako i strani umetnici. Narodno pozorište u Beogradu uključuje i Nacionalnu operu i balet, a nalazi se na glavnom gradskom trgu, na svega 15 minuta pešaka od hotela.

U Beogradu postoji još jedna opera – Opera i teatar Madlenianum u Zemunu, starom delu grada sa druge strane reke.

NARODNO POZORIŠTE

Adresa: Francuska 3, Beograd

Radno vreme prodaje karata:

Pon-Sub: 11.00-15.00 i 17:00 – do početka predstave; Nedelja: 17:00 – do početka predstave

Broj telefona: 011/ 32-88-565

Veb-sajt: www.narodnopozeriste.rs

OPERA I TEATAR MADLENIJANUM

Adresa: Glavna 32, Beograd, Zemun

Radno vreme prodaje karata:

Pon – Pet: 09.00-16.00, kada ima predstava 12:00 – 20:00; Sub-Ned: 18:00 – 20:00 (kada ima predstava)

Telefon: 011/31-62-533

Veb-sajt: www.operatheatremadlenianum.com/

BEOGRADSKA FILHARMONIJA

Adresa: Studentski trg 11, Beograd

Radno vreme prodaje karata: radnim danima 10.00-16.00 i dva sata pre početka koncerta

Broj telefona: 011/ 32-82-977

Veb-sajt: www.bgf.rs/

KOLARAC

Adresa: Studentski trg 5, Beograd

Radno vreme prodaje karata: pon-Pet: 10.00-14.30 i 15:00 – 20:30, Subota 10:00 – 14:00

Broj telefona: 011/ 26-35-073

Veb-sajt: <http://www.kolarac.rs/>

O LOKACIJI

ŠTA MORATE POSETITI

SKADARLIJA

Boemska četvrt Beograda, stara i kaldrmom popločana Skadarska ulica je nekada bila glavno mesto okupljanja za najeminentnije srpske pesnike, pisce, glumce i umetnike. Često je pored sa ulicom Monmartr u Parizu, kako zbog izgleda, tako i zbog dinamične i umetničke atmosfere koja vlada.

Savremena Skadarlija je definitivno jedna od obaveznih destinacija za turiste, i u ponudi ima poznate restorane domaće kuhinje, galerije, i prodavnice antikviteta. Zvuk trubača i tradicionalne kafanske muzike Vas sigurno neće ostaviti ravnodušnim. Naš predlog je da se istaknete i naručite pesmu „Đelem đelem“, koju je originalno otpevao Šaban Bajramović. Ovo je kulturna ciganska pesma, koju su obradili mnogi poznati svetski pevači.

KNEZ MIHAILOVA

Knez Mihajlova je glavna pešačka zona u Beogradu, i nalazi se između Terazija i Kalemegdana. Ovde ćete naći niz kafića i prodavnica, i uvidećete da ulica nikada ne spava. Kao središte kulture i istorije, proglašena je najlepšom pešačkom zonom u Istočnoj Evropi.

Pored vodećih brendova među prodavnicama i kafićima, ovde se nalaze i Francuski kulturni centar, Narodno pozorište, Narodni muzej, Trg republike i još mnogo istorijskih građevina.

Kada iz Knez Mihailove dođete do ulaza u Kalemegdanski park, skrenite levo u Parisku ulicu, i prođite pored Francuske ambasade. Ponovo skrenite levo u Pop Lukinu ulicu, nastavite prema Konaku princeze Ljubice, i stići ćete do jedne od najlepših beogradskih četvrti – Kosančićevog venca.

DORĆOL

Naziv Dorćol potiče od turske reči koja znači „raskrsnica četiri drumova“. Jedna je od najstarijih četvrti Beograda, a u doba Turaka je bila poznata pod nazivom Dunavski grad i osim turskim trgovcima, bila je dom i jevrejskim, grčkim, jermenskim i srpskim zanatlijama.

Danas, Dorćol je poput beogradskog Menhetna, poznat po svojim galerijama, kafićima, restoranima, noćnim klubovima, kao i mestima sa muzikom uživo. Najpoznatija dorćolska ulica je Strahinjića Bana.

BETON HALA I BRANKOV MOST

Jedna od glavnih beogradskih luka u svom sadržaju nudi i popularne noćne klubove, festivale i turističke atrakcije. Nalazi se na obali Save ispod Brankovog mosta, u Karađorđevoj ulici, sa veličanstvenim pogledom na Kalemegdansku tvrđavu. Beton hala je trenutno jedna od najpopularnijih i najmodernijih mesta za izlazak, koje Vam nudi kako klubove sa muzikom uživo, tako i različita fanki mesta.

U blizini je lift koji će Vas odvesti do Brankovog mosta (naročito je pogodan za bicikliste). Bilo da šetate ili idete biciklom, možete nastaviti dalje preko mosta do Novog Beograda i šoping centra Ušće, ili, ukoliko krenete na suprotnu stranu, do Terazija i Knez Mihajlove.

O LOKACIJI

ŠTA MORATE POSETITI

VRAČAR

Vračar je jedno od najlepših naselja u Beogradu, i nalazi se na manje od kilometar od centra, prekoputa hotela. Na Vračaru se nalazi Hram Svetog Save, Kalenićeva pijaca, Narodna biblioteka, kao i Karađorđev park. Možete se prošetati, istraživati uličice koje vode do odličnih pekara, kafića, barova i restorana narodne kuhinje, kao i do restorana internacionalne kuhinje – sa pogledom na neke od manjih parkova i trgova na Vračaru.

DUNAV I SAVA

Dunav je jedna od najvećih reka sveta, i duga je 2850km. Prolazi kroz Srbiju, i predstavlja njenu sponu sa Nemačkom, Austrijom, Mađarskom, Hrvatskom, Rumunijom i Bugarskom.

Sava takođe prolazi kroz Srbiju, a duga je 945km, i povezuje našu zemlju sa Slovenijom, Hrvatskom i Bosnom i Hercegovinom.

Uživajte u lepoti Save i Dunava izbliza, tako što ćete se prošetati ili se provozati biciklom po nekoj od obala. Napravite predah u nekom kafiću ili restoranu na vodi, ili iskusite obilazak grada iz drugog ugla – krstarenjem rekom u nekom od brodića.

Obala Save na Novom Beogradu je izuzetno popularna po svojim autenticnim noćnim klubovima – splavovima. Ovo je omiljeno mesto za izlazak tokom vrelih letnjih meseci.

ZEMUN

Šetajući obalom Dunava doći ćete do popularnog šetališta koje se zove Kej oslobođenja, a nalazi se u Zemunu. Zemun je postao beogradska opština 1945. godine. Ovo šetalište je naročito lepo u večernjim satima, uz poznate restorane sa primamljivim specijalitetima od lokalnih rečnih plodova, uz ostala tradicionalna srpska jela.

Dok ste u Zemunu, preporučujemo da posetite i Gardoš, najvišu tačku ove opštine. Kako legenda kaže, ovo je nekada bilo stanovište ribara, zanatlija, i prodavaca voća i povrća.

KULA NEBOJŠA

Kula Nebojša se nalazi uz obalu reke Save, na ulazu u pristanište, kraj Bulevara vojvode Bojovića (nekadašnja Karađorđeva ulica), koji je oko 2km dug. Glavni ulaz je iz ove ulice, ali možete ući i preko šetališta u okviru sportskog kompleksa „Milan - Gale Muškatirović“ u ulici Tadeuša Košćiuška, i da se prošetate pored reke, do kule.

Kula Nebojša je sagrađena 1460. godine, da bi se grad lakše odbranio od Turaka. Jedina je dobro očuvana srednjovekovna zgrada u okviru Beogradske tvrđave.

Osim brojnih restorana, kafića, i splavova, obala Save sadrži i sportski kompleks „Milan-Gale Muškatirović“ (nekadašnji „25. maj“), i letnje festivale kao što su Fish Fest i karneval brodova, koji se održavaju u junu i julu svake godine.

O LOKACIJI

PRAVOSLAVNE CRKVE

CRKVA SVETOG MARKA

Adresa: Bulevar kralja Aleksandra 17

Crkva Sv. Marka na Tašmajdanu je sagrađena u periodu između 1931. i 1940. na mestu gde je nekada bila stara crkva iz 1835. Dizajnirale su je arhitekta Petar i Branko Krstić, u srpsko-vizantijskom stilu.

HRAM SVETOG SAVE

Adresa: Katanićeva bb, Vračar

Hram Svetog Save na Vračaru u Beogradu je najveća pravoslavna crkva na Balkanu i jedna od deset najvećih pravoslavnih crkvenih građevina na svetu. Hram je posvećen Svetom Savi, osnivaču Srpske pravoslavne crkve i značajnoj ličnosti srednjovekovne Srbije. Sagrađen je na vračarskoj visoravni, gde se veruje da su 1595. spaljene mošti Svetog Save.

KATOLIČKA CRKVA KRISTA KRALJA

Adresa: Krunska 23

U jednoj od najlepših beogradskih ulica, nadomak hotela „Metropol Palace“, nalazi se najstarija katolička crkva u Beogradu. Izgradnja je započela 1924. godine.

DŽAMIJA

BAJRAKLI DŽAMIJA

U Beogradu je nekada postojalo preko 80 džamija. Bajrakli džamija, sagrađena 1575, je poslednja koja je opstala do danas. Kako se broj džamija u Beogradu smanjivao, zastava na vrhu ove džamije je postala obeležje početka molitve za sve ostale džamije. Zbog toga je džamija i dobila naziv „Bajrak“ (tur. za „turski“). Tokom austrougarske vladavine u prvoj polovini XVII veka Bajrakli džamija je postala katolička crkva, a većina preostalih džamija je uništena. Nakon što su Turci ponovo uspostavili svoju vlast, crkva je ponovo postala džamija. Danas je jedino mesto u Beogradu gde muslimani mogu da se mole.

SINAGOGA

SINAGOGA

Adresa: Maršala Birjuzova 19

Ovo je jedina preostala sinagoga u Beogradu. Današnja jevrejska sinagoga je izgrađena kao potvrda prijateljstva između Srba i Jevreja. Potvrdu ovog prijateljstva potpisao je Kralj Aleksandar. Redovne službe se održavaju petkom uveče, kao i za sve jevrejske praznike.

O LOKACIJI

OBILAZAK GRADA

BESPLATAN OBILAZAK GRADA

www.belgradewalkingtours.com/#free-belgrade-tours

Besplatni obilasci grada su nešto što morate doživeti pre odlaska iz Beograda: Tura Stari grad (svakog dana u 11:00 i 16:00 tokom cele godine, mesto polaska Trg Republike); Tura XX vek (svakog dana 10:30 tokom cele godine, mesto polaska Trg Republike); Tura Zemun (svake subote 15:00 tokom cele godine, mesto polaska Trg Republike).

Informacije i rezervacije: 066/509-17-93

AVALA

www.tob.rs/belgrade-sightseeing-tours/other-sightseeing-tours/avala-tower

Avala se nalazi na 511m nadmorske visine, a upravo joj tih 11m dodeljuju status planine. Bogata prirodom, kao i istorijskim i kulturnim nasleđem, na 16km od Beograda, idealna je za održavanje fizičke kondicije. Obeležene staze za planinarenje duge skoro 10km su idealne za duge šetnje i rekreaciju. Avalski toranj je glavna turistička atrakcija koja nudi veličanstvenu panoramu Beograda, Vojvodine i Šumadije. Toranj je nekada bio najviši objekat bivše Jugoslavije i Balkana.

Informacije i rezervacije: 011/26-35-622

PANORAMSKO RAZGLEDANJE BRODOM

www.cruisebelgrade.com/

„Ukoliko postoji čarolija na ovoj planeti, ona je u vodi.“ Loren Ejsli. Shodno tome, nemojte propustiti fantastičnu priliku i uživajte u fenomenalnom panoramskom obilasku Beograda.

Dnevna tura 16:00

Zalazak sunca tura 18:00

Noćna tura 20:00

Trajanje: 90 minuta

Informacije i rezervacije: 069/333-96-97

O LOKACIJI

SPORT

Srbija je sportska nacija, sa timovima i individualnim sportistima koji ponosno predstavljaju svoju zemlju, postaju svetski poznati i prvaci u mnogim disciplinama, poput fudbala, košarke, vaterpola, odbojke, rukometa, atletike i tenisa. Crvena zvezda je jedini srpski, i bivši jugoslovenski, klub koji je osvojio kup UEFA Lige šampiona, 1991. godine u Bariju, Italiji.

Košarkaška reprezentacija je osvojila veliki broj evropskih i svetskih šampionata zaredom. Devedesetih su dominirali svetskom košarkaškom scenom uz vođstvo igrača kao što su Vlade Divac, Peđa Stojaković, Aleksandar Đorđević i Dejan Bodiroga. Neki od individualnih sportista koji su ostavili traga u istoriji srpskog sporta su: Novak Đoković, Vlade Divac, Dragutin Topić, Jasna Šekarić, Nemanja Vidić, Olivera Jevtić, Milorad Čavić.

STADION CRVENE ZVEZDE

Adresa: Ljutice Bogdana 1a, Beograd, Voždovac

Broj telefona: 011/ 20-67-790, Vebsajt: www.crvenazvezdafk.com

Veličanstvena sportska građevina, jedna od najvećih na Balkanu, bila je svedok uspešnih i trijumfalnih decenija Crvene zvezde. Zvanično ime stadiona je Rajko Mitić, ali ga većina ljudi zove Marakana. Najveći uspeh kluba se dogodio 1991. u Beogradu, na Marakani, kada je zlatna generacija srpskog kluba trijumfovala u Kupu evropskih šampiona i na Interkontinentalnom kupu. U finalu evropskog šampionata pobedili su Olimpik iz Marseja i nakon toga doneli svetski kup iz Tokija.

STADION PARTIZANA

Adresa: Humska 1, Beograd, Savski Venac

Broj telefona: 011/ 36-93-812, Vebsajt: www.sr.partizan.rs/klub-info/stadion/

Nalazi se na mestu koje je oduvek bilo središte najvažnijih fudbalskih zbivanja u zemlji. Neposredno po završetku velikog rata, a poštujući sportsku tradiciju, započeta je izgradnja novog stadiona baš na tom mestu. Devetog oktobra 1949. godine je na njemu odigrana prva utakmica, megdan su podelile Jugoslavija i Francuska (1:1) u kvalifikacijama za Svetsko prvenstvo. Do danas, Stadion Partizana je ugostio desetine najvećih klubova sveta i najjačih reprezentacija. On je deo evropske i svetske istorije fudbala.

Poslednjih godina pooštreni su kriterijumi medjunarodnih fudbalskih asocijacija, posebno u domenu bezbednosti i komfora gledalaca. U skladu s tim zahtevima gledalište je 1998. rekonstruisano, ugradjena su sedišta, prošireni prolazi za ulazak i izlazak publike, montirana savremena oprema, pa je time gledalište svedeno na 32.710 mesta i sada odgovara svim propisanim uslovima.

GOLF

Adresa: Ada Ciganlija 2, Beograd

Broj telefona: 011/400-13-51, www.golfclub.co.rs/

Kompleks Golf kluba se nalazi na najlepšem delu Ade Ciganlije, i od centra grada je udaljen svega četiri kilometara. Golf klub Beograd, sa preko 35 hektara, ima devet terena ukupne dužine 4.860m, par 68. Tereni za golf su odrađeni prema najstrožim svetskim standardima, kada je u pitanju dizajn, sistem navodnjavanja, trave, kao i prirodne i veštačke prepreke u golfu (jezera, peščane prepreke, rastinje, itd.).

O LOKACIJI

SPORT

JAHANJE

Adresa: Paštrovićeva 2, Topčider, Beograd

Telefon: 011/35-43-839

Veb-sajt: www.hipodrombeograd.rs

Tik uz Topčiderski park, Beogradski hipodrom je nešto što morate iskusiti. Vikendom možete doći da gledate trke, pripreme, ali i da se i sami oprobate u jahanju. Iskusni jahači definitivno moraju da iskoriste ovu divnu priliku i da iskuse ovo prelepo okruženje dok uživaju u jahanju.

KARTING

Adresa: Autokomerc Karting centar, Svetog Save 84c,

Radno vreme: radnim danima i vikendom 10.00-23.00

Broj telefona: 011/31-31-591 www.kart.rs

Ukoliko ste ljubitelji brzine i adrenalina, karting je prava stvar za vas. U ovom centru Vam je dostupno merenje vremena i prikaz rezultata karting trka.

O LOKACIJI

KUPOVINA

POPULARNE ULICE ZA KUPOVINU

- Knez Mihailova
- Bulevar kralja Aleksandra
- Kralja Petra – ekskluzivni butici
- Veliki tržni centri

POPULARNI ŠOPING CENTRI

UŠĆE

Adresa: Bulevar Mihajla Pupina 4, Novi Beograd

Telefon: 011 285-45-05

Radno vreme: 10:00 – 22:00

Veb-sajt: www.usceshoppingcenter.rs/

GALERIJA

Adresa: Bulevar Vudroa Vilsona 14, Beograd 11000

Telefon: 0800 800900

Radno vreme: 10:00 – 22:00

Veb-sajt: <https://www.galerijabelgrade.com/sr>

RAJIĆEVA

Adresa: Kneza Mihaila 54, Beograd

Telefon: 011 4000-830

Radno vreme: 10:00 – 22:00

Veb-sajt: www.rajicevashoppingcenter.rs

PRODAVNICE RUKOTVORINA

Srpska tradicija je izuzetno bogata i dobro očuvana kroz različite ručne radove, uglavnom garderobe. U sledećim ulicama ćete naći autentične prodavnice rukotvorina:

- Knez Mihailova
- Kalemegdanska Tvrđava
- Skadarlija

KATALOG USLUGA

USLUGA GOSTIJU

KONSIJERŽ

Naš Konsijerž Vam je na usluzi za vreme Vašeg boravka kod nas.

DNEVNE NOVINE I ČASOPISI

Dnevne novine i časopisi su dostupni u lobiju bez naplate. Takođe, kao gost imate ogroman izbor dnevnih novina i magazina koji mogu biti dostavljeni u Vašu sobu za vreme Vašeg boravka. Molimo, imajte na umu da je štampa dostupna u elektronskoj verziji, koja se zatim štampa. Novčana nadoknada se naplaćuje za svaku elektronsku i štampanu stranu. Molimo, kontaktirajte Recepciju za više informacija.

Za više informacija, molimo kontaktirajte Konsijerža putem elektronske adrese: guestrelations@metropolpalace.com ili pozovite '0'.

KATALOG USLUGA

KOMFORTNOST GOSTINSKIH SOBA I INFORMACIJE

Cilj Metropol Palace-a je da Vam obezbedi potpunu udobnost za vreme Vašeg boravka kod nas. Dole navedene stavke će Vam pomoći da se upoznate sa pogodnostima soba i drugih hotelskih usluga dostupnim za Vaše potrebe. U slučaju da postoji bilo šta što je Vama potrebno, a ne nalazi se na listi, molimo pozovite '0' za pomoć.

ADAPTERI

Adapteri se mogu nabaviti preko Servisnog centra za goste.

KLIMA UREĐAJ

U svakoj sobi postoji zaseban kontrolor temperature. Ukoliko budete imali ikakvih poteškoća, molimo Vas kontaktirajte Recepciju.

INFORMACIJE O VAZDUŠNIM LINIJAMA

U slučaju da su Vam potrebne informacije o različitim avio-kompanijama, molimo, kontaktirajte našeg Konsijerža.

KROJAČKE USLUGE (Pozovite '0')

Usluge prepravke odeće, kao i krojačke usluge dostupne su Vam preko našeg Sektora za domaćinstvo.

PREVOZ DO AERODROMA

Aerodrom Nikola Tesla je udaljen 19km od Metropol Palace Hotela. Naš Konsijerž i Recepcija će rado organizovati prevoz za Vas.

KOLEVKE ZA BEBE

Kolevke za bebe i drugi pribor dostupni su Vam na zahtev. Molimo, kontaktirajte Recepciju.

BADE-MANTIL

Ako Vam za vreme Vašeg boravka zatreba dodatni bade-mantil ili ako poželite da kupite jedan, molimo kontaktirajte Recepciju.

RUKOVANJE PRTLJAGOM (Pozovite '0')

Molimo Vas da ne ostavljate prtljag u hodnicima bez nadzora. Skladištenje je omogućeno za prtljag koji ne želite da držite u sobi. Molimo, pozovite 'Bell Desk' za asistenciju.

DORUČAK

Nudimo Vam raskošan bife za doručak u našem glavnom Restoranu, radnim danima i vikendom od 07.00 - 11.00.

DORUČAK U SOBI

Da biste doručak imali u sobi, molimo kontaktirajte Sobnu uslugu ili popunite obrazac za naručivanje doručka i okačite ga na spoljnu bravu ulaznih vrata pre 2.00č. Molimo, imajte na umu da će naplata usluge dostave biti dodata na Vaš račun.

USLUGE POSLOVNOG CENTRA DOSTUPNE 24/7

Prateće usluge su dostupne uz nadoknadu: Photocopy / Print.

KATALOG USLUGA

IZNAJMLJIVANJE AUTOMOBILA

Aranžman može biti sastavljen tako da Vam obezbedi širok izbor automobila za samostalno upravljanje ili limuzine sa šoferom. Naša Recepcija će Vam rado pomoći sa Vašim zahtevima.

PARKIRANJE AUTOMOBILA

Parking je dostupan na tri podzemna nivoa - uz dodatnu naplatu.

VREME PRIJAVE

Vreme prijave je od 15.00č.

VREME ODJAVE

Vreme odjave je do 12.00č. Za kasniji odlazak, molimo kontaktirajte Recepciju.

USLUGE KONSIJERŽA (Pozovite '0')

Konsijerž će dati sve od sebe da Vam izađe u susret. Lista koja sledi sadrži usluge koje su najčešće zahtevane. U slučaju da Vam zatreba pomoć u oblasti koja dole nije navedena, Konsijerž je spreman da uradi sve u što je u njegovoj mogućnosti da bi Vaš zahtev bio ispunjen.

- Avionske i putne rezervacije
- Usluge čuvanja dece
- Pravci, vođenje mapom i preporuke
- Opšte ture i informacije o aktivnostima
- Iznajmljivanje limuzina i automobila
- Dostava pošte, usluge FedEx-a i poštanske marke
- Poruke i usluge faksa
- Rezervacije za restorane i dešavanja

KREDITNE KARTICE

Omogućeno je plaćanje navedenim kreditnim karticama: MasterCard, Visa, American Express, Union Pay, Dina, Maestro.

MENJAČNICA

Da biste razmenili stranu valutu, molimo kontaktirajte Recepciju. Trenutna kursna lista je istaknuta na Recepciji. Recepcija ne vrši usluge promene novca.

INFORMACIJE O DNEVNOM BORA VKU

Dnevni boravak je dostupan od 10.00č do 18.00č. Za cene i detalje molimo kontaktirajte Recepciju.

DOSTAVA

Imajte na umu da spoljne dostave nisu dozvoljene u javnim prostorijama hotela.

REZERVACIJE ZA RESTORAN (Pozovite '0')

Za informacije vezane za restoran u Metropal Palace-u ili za rezervacije molimo pogledajte 'Restoran' odeljak.

LEKARSKA POMOĆ (Pozovite '0')

Molimo kontaktirajte Recepciju i smesta ćete dobiti našu pomoć. Lekar je dostupan na zahtev. Molimo, imajte na umu da lekar nije neprestano prisutan u hotelu.

OSOBE SA OGRANIČENIM MOGUĆNOSTIMA KRETANJA

Hotelske sobe sa pogodnostima za osobe sa ograničenim mogućnostima kretanja su dostupne na zahtev.

'DRESS CODE'

Radi udobnosti svih naših gostiju, potrebna nam je Vaša saradnja u pridržavanju hotelskog 'dress code-a'. Molimo nosite majicu i obuću u glavnom lobiju. Prikladna odeća se zahteva za vreme obroka.

'NE UZNEMIRAVAJ'

U slučaju ako ne želite da budete uznemiravani, molimo okačite 'Ne uznemiravaj' karticu na spoljnu bravu Vaših ulaznih vrata.

KATALOG USLUGA

RANIJE NAPUŠTANJE HOTELA

Ako napuštate hotel ranije nego što je planirano, molimo infomišite Recepciju najkasnije do 14.00 č. dan uoči svog dana odlaska. Nadoknada za raniji odlazak može biti primenjena za goste koji se odjavljuju pre datuma potvrđenog pri prijavljivanju. Molimo Vas da proverite svoju rezervaciju radi posebnih uslova ili izuzetaka.

SNABDEVANJE STRUJOM

Sobe su snabdevene sa 220 V, tokom 50 ciklusa.

IZLAZI U SLUČAJU OPASNOSTI

Lokaciju svoje sobe i najbližeg izlaza u slučaju opasnosti pronaći ćete na svojim vratima. Molimo pročitajte uputstva na ulaznim vratima sobe. Izlazi u slučaju opasnosti u hodnicima obeleženi su zelenim znakovima.

PRODUŽENI BORAVAK

U slučaju da želite da produžite svoj boravak, molimo proverite dostupnost sobe na Recepciji barem jedan dan unapred.

FITNES CENTAR (Pozovite '111')

Ako želite da koristite pogodnosti fitnes centra van regularnog radnog vremena, molimo kontaktirajte službenika na Recepciji.

FEN ZA KOSU

Fen za kosu je dostupan u Vašem kupatilu.

RED PARALLEL LOUNGE

Sa prelepom kombinacijom boja, Red Parallel Lounge je dizajniran sa zadovoljstvom na umu. Elegantni bar u ponudi ima pikantnu užinu i laganu hranu, uz selekciju finog viskija, vina, šampanjca i naših prepoznatljivih koktela. Takođe možete da iskusite veličanstven ukus slatkiša pripremljenih od strane naših kuvara. Radno vreme: 7.00 č - 0.00 č.

HOTELSKE REZERVACIJE

Naš Sektor za rezervacije će rado napraviti rezervacije za Vas. Molimo kontaktirajte ih pozivajući '126' na svom telefonu.

44 PARALLEL RESTAURANT

Restoran je otvoren sedam dana u nedelji za doručak. Radno vreme: 7.00 č - 11.00 č.

THE TWENTY TWO BAR & RESTAURANT

Restoran na desatom spratu hotela jedinstveno je mesto na kom naši gosti imaju priliku da uživaju u ukusnim kulinarskim kreacijama, kao i u panoramskom pogledu na ceo grad i reke Savu i Dunav, što je izuzetno beogradsko iskustvo. Restoran je otvoren svakog dana za ručak i večeru.

Radno vreme: 12:00 č - 00:00 č.

SEKTOR ZA DOMAĆINSTVO (Pozovite '0')

Sobe se čiste na dnevnoj bazi, a večernja usluga (uključuje pripremanje kreveta i ostavljanje slatkiša neke vrste na jastuku) se odvija na zahtev gosta. Ako biste želeli da Vaša soba bude sređena u bilo koje drugo vreme, molimo kontaktirajte Recepciju radi ugovaranja. Dole navedeni artikli mogu biti obezbeđeni radi Vaše udobnosti. Ako Vam je potrebno nešto što nie na pratećoj listi, molimo Vas da nam uputite Vaš zahtev.

- Vaga za merenje težine
- Deterdžent za pranje veša
- Daska za krevet
- Vaza za cveće
- Čebad
- Dušek za krevet
- Pribor za šivenje
- Dodatni krevet
- Pribor za ulepšavanje i higijenu (turpija za nokte, pamučna vata i pamučni štapići za uši)
- Dodatni peškiri
- Anti-alergijski jastuci

KATALOG USLUGA

ROOM SERVICE (Pozovite 109)

Usluga hrane i pića dostupna je 24 časa. Molimo Vas da se vodite menijem u svojoj sobi.

ZABAVA U SOBI

Molimo koristite svoj daljinski upravljač kako biste mogli da koristite ove usluge.

INTERNET

Pristup bežičnom internetu (wi-fi) je dostupan u svim gostinskim sobama dopunski. Kablovski internet velike brzine je dostupan u svim gostinskim sobama dopunski. Internet usluga je takođe obezbeđena u Poslovnom centru dopunski. Molimo da kontaktirate Recepciju za informaciju kako da se povežete na internet mrežu.

STAVKE NA POZIV

Ako Vam je potrebno nešto što se nalazi u ovom katalogu, molimo kontaktirajte Recepciju. Može Vam zatrebati: >> Pribor za brijanje >> Četkica i pasta za pranje zuba >> Adaptor >> Dodatni ofingeri >> Dodatni peškiri / bade-mantili / sobne papuče >> Pribor za održavanje obuće >> Brijač >> Tečnost za ispiranje usta

MEĐUNARODNI POZIVI

Kako biste pozvali neki međunarodni telefonski broj, molimo pozovite '9', zatim kod države i grada, a onda telefonski broj. Molimo pogledajte informacije o naplati za telefonski pozive u posebnom folderu pored svog sobnog telefona.

PEGLA I DASKA ZA PEGLANJE

Pegla i daska za peglanje mogu biti dostavljeni na zahtev.

PRANJE VEŠA

Odeća koja je predana, biće vraćena gostu u roku od 24 časa. Odeća koja je predana danima vikenda, biće vraćena gostu u ponedeljak poslepodne.

USLUGA LIMUZINE

Molimo, kontaktirajte našu recepciju radi bilo kakvih zahteva i aranžmana.

IZGUBLJEN PRTLJAG (Pozovite '0')

U slučaju da je Vaš prtljag privremeno zagubljen tokom Vašeg putovanja, možemo da Vam obezbedimo hitan paket za preko noći. Dodatno, naš Bell Desk će Vam pomoći oko povraćaja izgubljenih prtljaga.

PRTLJAG

Molimo kontaktirajte našeg Konsijerža ako Vam je potrebna pomoć u prenošenju prtljaga ili ako želite da Vaš prtljag bude uskladišten.

POŠTA

Pošta i poruke koje pristignu biće dostavljene svim gostinskim sobama. Za poštu koju šaljete, molimo kontaktirajte našeg Konsijerža ili Recepciju. Za dodatne informacije, molimo kontaktirajte Recepciju.

SALE ZA SASTANKE / KONFERENCIJE, BALSKE DVORANE

Sa lokacijom u srcu Beograda, Metropol Palace Hotel je idealno mesto za Vaš sledeći sastanak ili specijalni događaj. Naše sale za sastanke mogu da smeste do hiljadu zvanica za svaki tip događaja - od intimnih poslovnih sastanaka do prezentacija velikih razmera. Naša ponuda:

- Posvećeni koordinatori događaja / venčanja
- Mogućnost održavanja sastanaka / događaja sa prirodnim osvetljenjem
- Audio-vizuelna oprema sa tehničarima
- Mogućnost konferencija
- Projektor
- Pristup internetu velike brzine u objektima za sastanke
- Spoljni funkcionalni prostor
- Osoblje za sastanke i događaje
- Osoblje za katering
- Pripremljeni prostor

Naš Sektor za banket će Vas rado posavetovati u vezi sa našim mogućnostima i obezbediće Vam detaljne informacije. Molimo kontaktirajte Recepciju kako biste se informisali.

KATALOG USLUGA

MINIBAR

Pronaći ćete minibar u kabinetu u svojoj sobi. Dnevno se dopunjuje. Molimo vodite se cenovnikom za minibar radi informacija. Za kocke leda, molimo kontaktirajte 'Room Service'. Svakog dana biće Vam obezbeđen spisak konzumiranih pića iz minibara.

DNEVNE NOVINE, ČASOPISI

Dopunske dnevne novine i časopisi su dostupni u lobiju. Takođe, kao gost imate ogroman izbor dnevnih novina i magazina koji mogu biti dostavljeni u Vašu sobu za vreme Vašeg boravka.

APOTEKA

Molimo, kontaktirajte našeg Konsijerža radi informacija o najbližim apotekama.

RADIO

Radio je dostupan preko TV seta.

KLJUČ SOBE

Molimo vratite svoju karticu za otključavanje Recepciji kada se odjavljujete. Zbog Vaše sigurnosti kartice za otključavanje su programirane za svakog novog gosta. Kako Vaša kartica za otključavanje ne sadrži broj, molimo da je zadržite do odjavljivanja. U slučaju da se Vaša kartica za otključavanje zagubi, molimo Vas da obavestite Recepciju i nova kartica će odmah biti programirana. Poželite li da produžite svoj boravak, molimo pobrinite se da sve Vaše kartice za otključavanje budu ponovo potvrđene.

LED (Pozovite '109')

Besplatan led je dostupan preko Room Service usluge.

ROOM SERVICE

(Pozovite '109')

'Room Service' je dostupan 24 sata. 'Room Service' možete naći u svojoj sobi. Molimo imajte na umu da će naplata usluge dostave biti dodata Vašem računu.

KATALOG USLUGA

SEF

Sefovi su dostupni u svakoj gostinskoj sobi. Molimo da pročitate upustvo za upotrebu. Takođe, postoje i sigurnosne kutije za odlaganje dragocenosti na Recepciji. U slučaju poteškoća, molimo kontaktirajte Recepciju.

PRIBOR ZA ŠIVENJE

Pronaći ćete mali pribor za šivenje u kupatilu. Molimo kontaktirajte Recepciju u slučaju da Vam je potrebno nešto više.

PRIBOR ZA ODRŽAVANJE OBUĆE

Dodatna usluga za održavanje obuće je u ponudi. Molimo smestite svoju obuću u posebnu obezbeđenu torbu/kesu i kontaktirajte Recepciju radi preuzimanja.

KUPOVINA

Molimo kontaktirajte našeg Konsijerža za informacije u vezi oblasti za kupovinu.

SPA CENTAR (Pozovite '111')

Luksuzni Spa centar Metropol Palace hotela, koji je upotpunjen bazenom dugačkim 25 metara, dizajniran je da Vas razmazi i da Vas oslobodi od stresa posle napornog dana. Spa centar u ponudi ima i đakuzi, saunu, parno kupatilo, sobu za odmor kao i mnogobrojne tretmane i različite masaže kako bi Vam omogućio da se osećate ponovo živim i opuštenim.

Radno vreme Fitness & Spa centra je od 7:00–23:00, svaki dan. Masaže i tretmani: 9:00–21:00.

PUŠENJE

Metropol Palace zahteva da pušenje bude zabranjeno u javnim prostorijama. Radi komfora naših gostiju, zahtevamo da se uzdržite od pušenja u hodnicima i lobiju. Molimo proverite sa našim Konsijeržom koje su prostorije predviđene za pušenje.

TAKSI

Taksi vozilo može biti naručeno preko Konsijerža i Recepcije.

TELEFON

Za detaljnije informacije, molimo pogledajte telefonsku brošuru.

KARTE ZA POZORIŠTE

Za informacije i rezervacije molimo kontaktirajte našeg Konsijerža.

BEŽIČNI INTERNET (WI-FI)

Bežični internet je dostupan dopunski za goste hotela. Molimo, kontaktirajte Recepciju radi pomoći za povezivanje.

POZIV ZA BUĐENJE

Molimo kontaktirajte Recepciju radi ugovaranja.

KATALOG USLUGA

PORODICE SA DECOM

Hotelu Metropol Palace je posebna čast da našim najmlađim gostima omogući boravak njima zabavan i uzbudljiv, a koji roditeljima omogućava da se opuste, znajući da njihova deca uživaju. Lista koja sledi sadrži neke od dostupnih usluga, a u slučaju da Vam zatreba nešto čega na listi nema, molimo pozovite za pomoć.

USLUGE ČUVANJA DECE (Pozovite '0')

Kontaktirajte našeg Konsijerža radi tarifa i informacija.

Želimo da Vaš boravak učinimo što je više moguće udobnim. Postoji nekoliko usluga koje su dostupne za komfor Vašeg deteta ili bebe. Ukoliko Vam je potrebno nešto čega nema na listi, molimo pozovite Servisni centar za goste.

- Visoka stoličica za bebe
- Kolevka

KORIŠĆENJE FITNESS & SPA USLUGA

Dozvoljeno korišćenje svakim danom od 10.00 -16.00 č.

DRŽAVNI ZAKON U VEZI DECE BEZ NADZORA

Protiv Državnog zakona je ostaviti decu ispod 14 godina samu ili bez nadzora, a ovim postupkom ih možete staviti u životnu opasnost. Posebno je bitno da deca nisu ostavljena bez nadzora u okolini ili u bazenu.

GOSTI SA POSEBNIM POTREBAMA

Radi Vaše udobnosti, rado ćemo Vam omogućiti dodatne prateće uređaje. U slučaju da Vam zatreba nešto čega nema na listi, neretko možemo da stupimo u kontakt sa servisima koji mogu da pomognu. Naša je želja da učinimo Vaš boravak što je moguće komfornijim.

Za dole navedene stavke pozovite '0'

- Stolica za tuširanje

SOBE OPREMLJENE ZA GOSTE SA POTEŠKOĆAMA U KRETANJU (Pozovite '0')

Molimo kontaktirajte Recepciju.

Sobe koje su dostupne izlaze u susret zahtevima grupacije Americans with disabilities Act (ADA).

HRANA I PIĆE

RESTORANI I BAROVI

44 PARALLEL RESTAURANT

Hotel poseduje restoran koji spaja lokalne ukuse i specijalitete koji su specijalno kreirani za Metropol Palace Hotel. Sa pogledom na park, restoran će Vam ponuditi izvrstan izbor probраних zalogaja, čineći ga savršenim mestom za Vaš doručak.

Kuhinja - internacionalna

'Dress Code' - Smart Casual

Radno vreme - 7.00 - 11.00 č.

Telefon za rezervacije - molimo pozovite '119'

THE TWENTYTWO BAR & RESTAURANT

Restoran i bar na desetom spratu hotela jedinstveno je mesto na kom naši gosti imaju priliku da uživaju u ukusnim kulinarskim kreacijama, kao i u panoramskom pogledu na ceo grad i reke Savu i Dunav, što je izuzetno beogradsko iskustvo. Restoran je otvoren svakog dana za večeru.

Kuhinja - internacionalna sa uticajem grčke kuhinje

'Dress Code' - Smart Casual

Radno vreme - 12:00-00:00 č.

Telefon za rezervacije - molimo pozovite '120'

RED PARALLEL LOUNGE

Veliki i udobran Lobi bar je kreiran da vizuelno odvoji nekoliko manjih prostorija, kako bi omogućio kako komfor, tako i privatnost. Sa prelepom kombinacijom boja, Lobi bar je dizajniran sa zadovoljstvom na umu. Elegantni bar u ponudi ima pikantnu užinu i laganu hranu, uz selekciju finog viskija, vina, šampanjca i naših prepoznatljivih koktela. Takođe možete da iskusite veličanstven ukus slatkiša pripremljenih od strane naših kuvara.

Radno vreme: 7.00-11.00 č. 'Dress Code' - Casual

Telefon - molimo pozovite '115'

SOBNI SERVIS

Kako biste imali doručak u sobi, molimo kontaktirajte 'Room Service' ili popunite obrazac za naručivanje doručka i okačite ga na spoljnu stranu svojih ulaznih vrata pre 2.00 č. Molimo, imajte na umu da će naplata usluge dostave biti dodata Vašem računu.

Usluga sobnog servisa je dostupna 24h dnevno. Room Service meni možete pronaći u Vašoj sobi.

TELEFON I TEHOLOGIJA

MEĐUNARODNI POZIVI

Kako biste pozvali neki međunarodni telefonski broj, molimo pozovite '9', zatim kod države i grada, a onda telefonski broj. Molimo pogledajte informacije o naplati za telefonski pozive u posebnom folderu pored svog sobnog telefona.

Albanija +355	Finska +358	Poljska +48
Jermenija +374	Nemačka +49	Portugal +351
Australija +61	Grčka +30	Rumunija +40
Austrija +43	Mađarska +36	Rusija +7
Belgija +32	Indija +91	Saudijska Arabija +966
Bosna i Hercegovina +387	Irska +353	Slovačka +421
Bugarska +359	Izrael +972	Slovenija +386
Kanada +1	Italija +39	Španija +34
Hrvatska +385	Luksemburg +352	Švedska +46
Češka +420	Severna Makedonija +389	Švajcarska +41
Kipar +357	Malta +356	Turska +90
Danska +45	Crna Gora +382	Ukrajina +380
Egipat +20	Holandija +31	UAE +971
Estonija +372	Novi Zeland +64	Velika Britanija +44
Francuska +33	Norveška +47	Sjedinjene Američke Države +1

INTERNET

Pristup bežičnom internetu (wi-fi) je dostupan u svim gostinskim sobama dopunski. Kablovski internet velike brzine je dostupan u svim gostinskim sobama dopunski. Internet usluga je takođe obezbeđena u Poslovnom centru dopunski. Molimo da kontaktirate Recepciju za informaciju kako da se povežete na internet mrežu.

SIGURNOST I BEZBEDNOST

IZLAZI U SLUČAJU OPASNOSTI

Lokaciju svoje sobe i najbližeg izlaza u slučaju opasnosti pronaći ćete na svojim vratima. Molimo pročitajte uputstva na ulaznim vratima sobe. Izlazi u slučaju opasnosti u hodnicima obeleženi su zelenim znakovima.

PROCEDURE SIGURNOSTI I BEZBEDNOSTI

Vaša sigurnost i bezbednost su nam prioritet. Molimo Vas odvojite vreme kako biste se upoznali sa dole navedenim.

ŠPIJUNKA NA VRATIMA

Preporučujemo Vam da identifikujete osobe preko špijunke na ulaznim vratima pre nego što otvorite vrata. Upotrebom dodatnog aparata za zaključavanje dobićete na dodatnoj bezbednosti.

HITNI SLUČAJEVI

(Pozovite '0' za bezbednost)

U hitnom slučaju, molimo da se obratite operateru.

OSTALI HITNI SLUČAJEVI - POŽAR U HOTELU

U slučaju hotelskog požara bitno je ne paničiti pokušavajući da napustite hotelsku sobu što je pre moguće. Potrebno je obratiti pažnju na sledeće bitne instrukcije.

a) Izlazi u slučaju opasnosti

Kada se smestite u svoju hotelsku sobu, treba da uradite sledeće:

1. Uverite se u ispravnost svih vrata i prozora, a sve neregularnosti prijavite Recepciji.
2. Zabeležite broj Vatrogasne službe i postavite je blizu telefona.
3. Izadite u hodnik i pogledajte gde je najbliži izlaz u slučaju požara.

b) Opasnost od dima

Dim i otrovni gasovi se formiraju za vreme požara. Zapamtite da se dim podiže do tavanice gde postaje najgušći - tako da se nemojte uspravljati, visoka koncentracija dima može izazvati trenutno slepilo, vrtoglavicu, nesvesticu, pa čak i smrt u slučaju gušenja otrovnim gasovima.

Dim može ući u Vašu hotelsku sobu kroz ventilacioni otvor, kroz prostor oko ulaznih vrata i kroz otvoren prozor. Takođe, dim može dolaziti od tinjajuće vatre iz dušeka - ustvari, 75% hotelskih požara izazvano je nepažnjom pušača.

SIGURNOST I BEZBEDNOST

c) Evakuacija

U slučaju požara, napustite sobu odmah po pratećem uputstvu:

1. Uzmite svoja dokumenta i ključeve i idite do ulaznih vrata (ako je potrebno, puzite kako biste izbegli udisanje dima).
2. Dodirnite vrata svojim rukama, uključujući i bravu, kako biste odredili da li osećate toplotu. Ako su vrata topla, NE OTVARAJTE IH zato što to znači da je požar u hodniku.
3. Ako ne osećate bilo kakvu toplotu, lagano otvorite vrata, sa svojom rukom na njima – kako biste bili u stanju da ih brzo zatvorite u slučaju da je hodnik ispunjen dimom. Ako hodnik nije ispunjen dimom, napustite sobu zatvarajući vrata za sobom.
4. Idite do najbližeg izlaza u slučaju požara, hodajući uzduž zida na kom je lociran izlaz u slučaju požara, kako ne biste prevideli izlaz u slučaju slabe vidljivosti zbog dima.
5. Kada dođete do izlaza u slučaju požara, spustite se niz stepenice, čvrsto se držeći za ogradu.

d) Ako ste zarobljeni u svojoj sobi

Ako su ulazna vrata Vaše sobe topla ili ako je hodnik ispunjen dimom, bezbednije je da ostanete u sobi u da sačekate pomoć vatrogasaca.

Dok pomoć ne stigne, treba da uradite sledeće:

1. Ako je napolju vazduh čist, otvorite prozor (nemojte razbijati staklo kako se ne biste povredili).
2. Pozovite Recepciju kako biste im stavili do znanja da ste zarobljeni u sobi.
3. Ostavite otvorena vrata kupatila i napunite kadu vodom.
4. Nakvasite posteljinu, ćebad i peškire u kadi i stavite ih ispod ulaznih vrata i oko njih – kako biste sprečili dim da uđe u sobu.
5. Ako ulazna vrata postanu vrela kada ih dodirnete, iskoristite kofu za led, vazuu ili veću čašu i iskoristite ih da zahvatite vodu iz kade kako biste je prosuli na vrata. Takođe možete nakvasiti dušek sa kreveta, postaviti ga uspravno uz vrata i podupreti ga komodom ili drugim komadom nameštaja, kako ne bi pao, i kvasite ga vodom iz kade, održavajući ga konstantno vlažnim kako biste zaštitili vrata od vatre dok vatrogasci ne stignu.

NE ZABORAVITE DA JE PANIKA NAJVEĆI NEPRIJATELJ U SITUACIJI POŽARA I MOLIMO VAS DA URADITE KAKO JE NALOŽENO U OVIM INSTRUKCIJAMA I MIRNO SAČEKATE POMOĆ VATROGASNE BRIGADE.

MENADŽMENT HOTELA

SIGURNOST I BEZBEDNOST

BEZBEDNOST SOBE

KLJUČEVI

Vaš ključ od sobe je posebno kodifikovan radi Vaše bezbednosti. Molimo čuvajte ključ od sobe kod sebe sve vreme, i predajte ga samo pri odjavljivanju iz hotela. U slučaju da izgubite ključ, novi kodirani ključ može brzo biti napravljen za Vas na Recepciji. Molimo da bilo kakve informacije u vezi broja svoje sobe ne činite vidljivim sa svojim ključem.

BROJ SOBE

Molimo da ne otkrivajte svoj broj sobe bilo kome. Kako bi broj Vaše sobe i ime ostali poverljivi, budite pažljivi pri davanju ovih informacija u prisustvu drugih.

SEF SOBE

Sef sobe Vam je obezbeđen za Vaše potrebe besplatno. Instrukcije se nalaze u sefu.

JAVNI ZVUČNI SISTEM

Javni adresni zvučnik postavljen je u svakoj gostinskoj sobi i u hodniku. U slučaju opasnosti, ovaj sistem može biti iskorišćen radi savetovanja gostiju.

VREDNOSTI

Hotel ne može biti odgovoran za bilo koji artikal ostavljen u sobi bez nadzora. Molimo da te artikle ostavite u sefu sobe.

IZLAZ U SLUČAJU OPASNOSTI

Lokaciju svoje sobe i najbližeg izlaza u slučaju opasnosti pronaći ćete na ulaznim vratima svoje sobe. Izlazi u slučaju opasnosti u hodnicima obeleženi su zelenim znakovima.